



ALERTE À L'ESCROQUERIE

Les fraudeurs contactent les clients résidentiels et les petites entreprises de Toronto Hydro par téléphone, SMS, courriel, fausses factures, lettres et sollicitations porte-à-porte.

PROTÉGEZ-VOUS CONTRE LA FRAUDE

IDENTIFIEZ LES FRAUDEURS – Détectez les arnaques en repérant les signaux d'alerte

ARRÊTEZ-VOUS – Protégez vos renseignements personnels et n'effectuez pas de paiement tant que vous n'avez pas vérifié que vous traitez effectivement avec Toronto Hydro

EXPRIMEZ-VOUS – Signalez toute activité frauduleuse à Toronto Hydro au **416-542-8000** et au Centre antifraude du Canada au **1-888-495-8501**

AUTRES FAITS SUR LA FRAUDE À L'ENDOS



ARNAQUE

IDENTIFIEZ LES FRAUDEURS

ARRÊTEZ-VOUS EXPRIMEZ-VOUS

TÉLÉPHONE



Menace de déconnexion immédiate et exigence de paiement, généralement sous la forme d'une carte prépayée ou de bitcoin

- Nous ne menaçons jamais de déconnexion immédiate
- Nous n'avons pas de numéro 1-800
- Nous n'acceptons pas les bitcoins

- Raccrochez toujours dès qu'un appel vous semble suspect
- Ne fournissez jamais de renseignements personnels ou d'informations sur votre compte
- Appelez Toronto Hydro pour confirmer votre solde

FAUSSES FACTURES ET LETTRES



Demande de paiement de frais pour « dépôt de compteur intelligent ».

- Il n'y a pas de frais pour le « dépôt de compteur intelligent ».
- Inclut habituellement un numéro de compte erroné

- Vérifiez si le numéro de compte est correct en le comparant à une facture antérieure
- N'effectuez aucun paiement

MESSAGES TEXTE OU COURRIEL



Demande aux clients de cliquer sur un lien pour accepter un transfert électronique (crédit ou remboursement)

- Nous ne demandons jamais aux clients d'accepter les virements électroniques

- Ne cliquez sur aucun lien
- Supprimez le courriel ou le message texte

Signalez toute activité suspecte :

- **au service à la clientèle de Toronto Hydro au 416-542-8000 ou signalez-la en ligne à l'adresse torontohydro.com/reportfraud**
- **Centre antifraude du Canada au 1-888-495-8501**

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site torontohydro.com/fraud.

® Une marque déposée de Toronto Hydro Corporation utilisée sous licence. « Toronto Hydro » désigne Toronto Hydro-Electric System Limited. OCTOBRE 2019

